



План мероприятий по устранению недостатков работы и улучшению
качества оказания социальных услуг БУ СО ВО «КЦСОН Вашкинского
района»

№ п/п	мероприятия	сроки	Ответственные лица
1	Завершить разработку сайта (включить информацию, требуемую в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (пп. 4,5,6,7,8,9,10,11,12), а также информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	декабрь 2016 год	Калинина О.А.
	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Январь-февраль 2017 год	Калинина О.А.
	Поместить на стендах информацию о порядке	декабрь 2016 год	Городничина О.В.

	(жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг для получения обратной связи и дальнейших изменений		
	Создать условия для эффективного обращения ПСУ по телефону в организацию	ежедневно	специалисты центра
	Рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	2017 год	Мылова Г.В.
	Оборудовать все входные зоны для маломобильных групп населения	2017 год	Мылова Г.В.
	Улучшить состояние санитарно-гигиенического помещения (туалета) на полустационарном отделении;	2017 год	Демьянова Л.С.
	Сократить время ожидания предоставления услуг	ежедневно	Мылова г.В.